



Hrvatski poslovni centar
stambeno poslovno gospodarstvo d.o.o.

Zagreb, Ulica Adama Mandrovića 3
T (+385 1) 243 03 02 | 243 03 03 | 243 03 06
www.hpc-spg.hr | info@hpc-spg.hr

Ponuda za upravljanje zgradama

UPRAVITELJ ZGRADA KOJEM VJERUJETE !

Hrvatski poslovni centar – stambeno poslovno gospodarstvo d.o.o. registrirana je i specijalizirana tvrtka za upravljanje i održavanje nekretnina. Kao jedan od najvećih privatnih upravitelja u Zagrebu i okolici, te jedna od prvih tvrtki registriranih za djelatnost upravljanja nekretninama, kroz višegodišnje iskustvo u navedenim poslovima od prvog dana primjene Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima od 1997.g., sada upravljamo s više od 7.000 stambenih i poslovnih prostora, te garaža na lokacijama u Zagrebu, Sesvetama, Samoboru, Svetoj Nedelji, Bregani, Zaprešiću, Dugom Selu, Ivanić Gradu, Karlovcu, Poreču, Murteru i Malom Lošinj.

U mogućnosti smo organizirati i obaviti sve poslove upravljanja i održavanja zgrada jer tvrtka ima zaposlenih 7 zaposlenika – ekonomske, pravne i građevinske struke. Izvođenje radova i popravaka na zgradi, te nadzor nad radovima povjeravamo i ugovaramo samo s najkvalitetnijim vanjskim suradnicima i kooperantima.

Što je obilježilo naš dosadašnji rad

1998.-2005.g.

organizirali smo **5 seminara – savjetovanja** s temom upravljanja i održavanja zgrada kako bismo sve sudionike u tom procesu, educirali o njihovim pravima i obvezama

2001.g.

jedan smo od utemeljitelja i osnivač **Hrvatske udruge upravitelja zgrada**

2004.g.

prvi smo privatni upravitelj zgrada koji je poslovanje certificirao prema međunarodnoj normi za **sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001:2000 i 9001:2008** (certifikat broj Q-627 od 31.05.2004.)

2004.g.

izdali smo prvu specijaliziranu knjigu o upravljanju i održavanju zgrada i kulturi stanovanja **Vodič za suvlasnike zgrada – Priručnik o stanovanju** kojom smo na jednostavan i pristupačan način pokušali približiti problematiku kvalitetnog upravljanja suvlasnicima.

2010.g.

član smo **Udruženja upravitelja nekretninama Hrvatske gospodarske komore**, te koautor i potpisnik **Kodeksa poslovanja i ponašanja upravitelja nekretninama**. Upisani smo u Popis upravitelja nekretninama potpisnika **Kodeksa poslovanja i ponašanja upravitelja nekretninama** pod rednim brojem 331-09/02.

2017.-2025.g.

Kontinuirano smo nositelj AAA **certifikata bonitetne izvrsnosti** i prestižnog međunarodnog Zlatnog certifikata bonitetne izvrsnosti koji su međunarodno priznata oznaka ekonomske kvalitete poslovnog subjekta. Biti nositeljem ovih certifikata jedno je od rijetkih priznanja kojim tvrtke dokazuju svojim potencijalnim poslovnim partnerima i klijentima da su odgovorna i kvalitetno vođena tvrtka s kojom treba poslovati. Certificiranjem smo se tako svrstali uz sam bok najboljim europskim poduzećima.

KONTAKT

Zagreb

Ulica Adama Mandrovića 3

(+385 1) **243 03 03**

(+385 1) **243 03 06**

info@hpc-spg.hr

www.hpc-spg.hr



Više od 25 godina iskustva • više od 7.000 prostora pod upravljanjem

Stručni pravni, financijski i tehnički tim

www.hpc-spg.hr

Tko smo i zašto HPC-SPG?

Hrvatski poslovni centar – stambeno poslovno gospodarstvo d.o.o. specijalizirana je tvrtka za upravljanje i održavanje nekretnina. Od 1997. godine kontinuirano pružamo profesionalne usluge upravljanja višestambenim i poslovnim zgradama te danas upravljamo s više od 7.000 stambenih i poslovnih prostora i garaža na području Zagreba i šire.

25+ godina iskustva
Upravljanje od 1997.

7000+ prostora
Široka mreža zgrada

ISO kvaliteta
Certificirani sustav

AAA bonitet
Bonitetna izvrsnost

HGK i HUUZ
Etičnost i struka

Digitalna aplikacija
Web i mobilni pristup

Najvažnije usluge

Financijsko upravljanje

- Obračun pričuve
- Online izvještaji
- Poseban račun pričuve
- Knjigovodstvo
- Elektroničke uplatnice

Pravna podrška

- Ugovori
- Naplata pričuve
- Zemljišne knjige
- Registri RUZ/RZS/ishođenje OIB-a Zgrade

Tehničko upravljanje

- 24/7 hitne intervencije
- Pregledi Zgrade/izrada GPU i VGPU
- Organizacija i nadzor radova
- Energetske obnove

Financiranje

- Krediti
- Kratkoročne pozajmice
- Oročenje pričuve

Zašto nam suvlasnici vjeruju

Transparentnost

Online pristup financijama i dokumentaciji.

Stručnost

Pravni, građevinski i financijski stručnjaci.

Kvaliteta

ISO sustav upravljanja kvalitetom.

Sigurnost

GDPR i usklađenost sa zakonima.

Etičnost

Potpisnik Kodeksa upravitelja nekretninama.

Dostupnost

Dodijeljeni referent i brza komunikacija.

Prepustite upravljanje svojom zgradom stručnjacima

Brinemo o vašoj zgradi kao da je naša vlastita. Naš cilj je dugoročno očuvanje vrijednosti nekretnine, transparentno upravljanje i kvalitetna podrška svim suvlasnicima.

Kontakt

HPC-SPG d.o.o.

Ulica Adama Mandrovića 3, Zagreb

T: +385 1 243 03 03

info@hpc-spg.hr

www.hpc-spg.hr

Najvažnije usluge

FINANCIJSKI POSLOVI

- ▶ Obračun i zaduženje suvlasnika za plaćanje zajedničke pričuve zgrade
- ▶ Distribucija uplatnica za pričuvu – dostavom, na e-mail, putem web i mobilne aplikacije
- ▶ Izrada i slanje faktura za pričuvu pravnim osobama
- ▶ transparentno i cjelovito knjigovodstveno vođenje zgrade – knjiženje i raspoređivanje uplata suvlasnika, te knjiženje i plaćanje računa dobavljača za izvršene poslove na zgradama isključivo po potpisanom nalogu predstavnika suvlasnika
- ▶ prilagođena analitička financijska izvješća i rekapitulacije poslovanja zgrade dostupna svim suvlasnicima zgrade putem web i mobilne aplikacije, kao i trenutno stanje na dan po zahtjevu na e-mail
- ▶ plaćanje svih zajedničkih troškova zgrade iz zajedničke pričuve – čišćenja, električne energije, naknade predstavniku suvlasnika i dr.
- ▶ mogućnost izbora plaćanja naknade upravitelju -> fiksno mjesečno, fiksno po m², u postotku ili po prostoru
- ▶ obračun svih vrsta ugovora -> o djelu (s podnošenjem JOPPD obrasca Poreznoj upravi), ugovora o zakupu i svih drugih dodatnih primitaka i izdataka zgrade

ZAJMOVI I PLATNI PROMET

- ▶ zajmovi za sve poslove upravljanja i održavanja zgrade
 - > dugoročni krediti više poslovnih banaka s redovitim uplaćivanjem pričuve kao jednim osiguranjem i najpovoljnijom kamatnom stopom na tržištu bez bilo kakvih drugih instrumenata osiguranja kao što su npr. upis hipoteke na stanove ili zadužnice suvlasnika
 - > kratkoročne pozajmice uz vrlo jednostavnu i brzu proceduru odobravanja i bez bilo kakvih drugih instrumenata osiguranja kao što su npr. upis hipoteke na stanove ili zadužnice suvlasnika
- ▶ mogućnost oročavanja sredstava zajedničke pričuve usklađeno sa zakonskom regulativom
- ▶ plaćanje zajedničke pričuve bez naknade putem kanala trajnog naloga, te mobilnog i internet bankarstva poslovnih banaka
- ▶ uplatnice za zajedničku pričuvu HUB3A/IBAN s otisnutim 2D bar kodom uz mogućnost slanja e-mailom, te preuzimanje kroz web i mobilnu aplikaciju
- ▶ poseban žiro-račun za zajedničku pričuvu **za svaku zgradu** otvoren u skladu s regulativom i zaštićen od ovrhe po računima upravitelja
- ▶ mogućnost pregleda prometa žiro-računa -> internet bankarstvo

TEHNIČKI POSLOVI

- ▶ svaka zgrada ima svog referenta koji vodi brigu o zgradi
- ▶ stručna tehnička pomoć u smislu održavanja, popravaka i poboljšanja nekretnine
- ▶ povremeni i godišnji pregledi stanja zgrade
- ▶ izrada popisa zajedničkih dijelova zgrade
- ▶ izrada godišnjeg i višegodišnjeg programa upravljanja zgradom (GPU/VGPU) usklađenog sa stvarnim potrebama
- ▶ organiziranje manjih i većih, hitnih, nužnih i investicijskih građevinskih i drugih radova radi održavanja i poboljšanja zajedničkih dijelova i uređaja nekretnine
- ▶ 24-satno dežurstvo hitne intervencije
- ▶ prikupljanje ponuda za veće zahvate, te izbor izvođača isključivo od strane suvlasnika
- ▶ ugovaranje radova s izvođačima, kontrola, nadzor i primopredaja radova, te praćenje u garantnom roku
- ▶ kvalitetni poslovni suradnici i kooperanti čije poslovanje mora biti usklađeno sa sustavom upravljanja kvalitetom
- ▶ energetska obnova zgrada – izrada energetskog certifikata i projektne dokumentacije za energetska obnavu, te prijava na natječaje za sufinanciranje sredstvima strukturnih i EU fondova za provedbu mjera energetske učinkovitosti
- ▶ preuzimanje novoizgrađenih zgrada na upravljanje direktno od investitora
- ▶ preuzimanje zgrada iz programa POS-a i otklanjanje nedostataka u garantnom roku
- ▶ poseban program upravljanja i održavanja poslovnih zgrada i trgovačkih centara
- ▶ domarska služba - kvartovski domar koji izvršava pregled više zgrada u jednom kvartu čime objedinjuje potrebe više zgrada uz manju cijenu usluge
- ▶ Izrada, dostava i postavljanje novog Kućnog reda usklađenog s novim Zakonom i Pravilnikom

OSIGURANJE ZGRADE

- ▶ najpovoljnije osiguranje zajedničkih dijelova s najboljim pokrićem na tržištu - primjereno, osnovno i dodatno
- ▶ prijava, likvidacija i naplata šteta na zajedničkim dijelovima i uređajima nekretnine za sva pokrića
- ▶ povoljnije osiguranje posebnih dijelova – stanova i poslovnih prostora, koje je moguće ugovoriti uz dodatni popust

PRAVNI POSLOVI

- ▶ pomoć pri sklapanju Međuvlasničkog ugovora i Ugovora o upravljanju usklađenih s novim Zakonom
- ▶ svi poslovi primopredaje zgrade od bivšeg upravitelja – preuzimanje poslova, sredstava pričuve i dokumentacije zgrade
- ▶ pomoć pri izradi/izrada svih odluka potrebnih za poduzimanje svih poslova upravljanja i održavanja zgrade
- ▶ vođenje evidencije suvlasnika usklađene s javnim registrima - zemljišnom knjigom, knjigom položenih ugovora i Registrom zajednica suvlasnika
- ▶ pokretanje i vođenje postupaka upisa zgrade i svih njenih posebnih dijelova u zemljišne knjige – postupcima: obnove zemljišne knjige, etažiranja ili povezivanja knjige položenih ugovora s glavnom zemljišnom knjigom
- ▶ učinkovit sustav prinudne naplate dugovanja za zajedničku pričuvu putem opomena i ovrha, te zastupanje u sudskim postupcima naplate pričuve
- ▶ sastavljanje svih vrsta ugovora - ugovora o djelu, zakupu i radi drugih dodatnih primitaka i/ili izdataka zgrade
- ▶ zastupanje suvlasnika u postupcima prema trećim osobama (investitoru, izvođačima radova i sl.)
- ▶ davanje stručnih pravnih i tehničkih mišljenja u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrade
- ▶ upis zgrade u obvezne Registre (RUZ i RZS), te upis svih naknadnih promjena podataka, odluka opomena i dr.



Zašto smo bolji izbor



Fleksibilnost

Fleksibilni smo u poslovanju: mogućnost izbora i prilagođavanja svih aspekata upravljanja i poslovanja željama i potrebama suvlasnika.



Kvaliteta i kontinuitet

Kvaliteta ispred kvantitete!

Naš je cilj zgradama kojima upravljamo dati što kvalitetniju podršku i pružiti najbolju uslugu.

Imamo implementirani sustav upravljanja kvalitetom: prioritet tvrtke je imati zadovoljne korisnike usluga, te sustavno i kontinuirano, kroz različite oblike suradnje sa suvlasnicima na terenu, pronalazimo i osmišljavamo nove načine kojima bi razina naše usluge bila u skladu s načelima kontinuiranog i konstantnog poboljšanja i poslovne izvrsnosti.



Etičnost

Potpisnik smo i koautor Kodeksa poslovanja i ponašanja upravitelja nekretninama kojim su regulirana sva pitanja etičnosti i odgovornosti u obavljanju poslova upravitelja zgrada.



Bonitet

Kontinuirano smo nositelj AAA certifikata bonitetne izvrsnosti koji je potvrda dugogodišnjeg sustavnog i kvalitetnog rada koji certificirane tvrtke svrstava u sam vrh domaćeg gospodarstva, uz bok tvrtkama iz Europske unije.

Certifikat predstavlja izvrsnu dodatnu referencu budući da je jedan od najvažnijih europskih standarda kojima se definira kvaliteta poslovanja.



Stručnost

Zapošljavamo samo najstručnije osoblje građevinske, ekonomske i pravne struke, educirane i sposobne da kroz sve faze upravljanja i održavanja zgrade - prvog marketinškog kontakta, ugovaranja, primopredaje i snimke stanja zgrade, izrade prijedloga GPU/VGPU, te realizacije kroz čitav niz aktivnosti i opisanih procesa - promptno i u najkraćem roku odgovore na sve zahtjeve suvlasnika u sustavu upravljanja i održavanja zgrade.



Transparentnost i suvremenost

- sustavno pratimo najnoviju regulativu i trendove moderniziranog i pristupačnijeg poslovanja
- financijski izvještaji dostupni su svim suvlasnicima putem web stranice, te web i mobilne aplikacije Upravitelj HPC-SPG
- korištenje svih razina komunikacije koje su suvlasnicima na raspolaganju



Sigurnost

Vodimo računa o zaštiti Vaših osobnih podataka: cjelokupno poslovanje usklađeno je s Općom uredbom o zaštiti podataka i GDPR regulativom.



Pristupačnost

Nalazimo se na pristupačnoj lokaciji, u poslovnom središtu blizine centra grada i Kvaternikovoga trga - dostupnost javnim gradskim prijevozom, kao i mogućnost korištenja javnih garaža (Kvaternikov trg i Gorica), blizina poslovnica svih banaka i poslovnih subjekata.



Iskustvo

Nekretninama upravljamo od 1997. godine, te posjedujemo bogato znanje i iskustvo u svim područjima upravljanja i održavanja višestambenih i poslovnih zgrada.